



idat

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADO IDAT
PROGRAMA DE ESTUDIOS EN ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS

PLAN DE NEGOCIO PARA LA CREACIÓN DE UN APLICATIVO DE
TAXI SAFE AND FAST

Trabajo de aplicación profesional para obtener el título de Administración de Empresas

PÉREZ CRUZ RAMIRO ENRIQUE

(0000-0002-5884-7672)

TANTALEAN GUEVARA LISETH

(0000-0002-2478-9793)

Lima - Perú

2023

Dedicatoria

Dedico este trabajo a toda mi familia. Principalmente, a mi madre que me apoyó y estuvo a mi lado en los momentos malos y buenos. Gracias por enseñarme asumir mis responsabilidades y seguir adelante por lo muy difícil que fuera, sin perder nunca la esperanza que lograría mis objetivos.

Gracias por los principios, valores que me inculcaste desde mi niñez, por la perseverancia y el empeño. Todo lo diste con mucho amor y sin pedir nada a cambio.

También quiero dedicarle este trabajo a mi hermano porque siempre estuvo cuando más lo necesitaba y su gran apoyo incondicional.

También quiero dedicar este trabajo sobre todo a mis dos hijas. Que han sufrido por el poco tiempo que les dedique a ellas, por eso les pido perdón y sin duda son lo mejor que me pudieron pasar. Han llegado para darme las fuerzas y las ganas de seguir a delante ya que por ellas lo doy todo, porque las amo y no puedo rendirme ya que siempre están presentes, sin duda muchas gracias, por ayudarme a terminar este proyecto.

Índice General

Resumen Ejecutivo	7
Introducción	8
Capítulo I	12
Definición del Negocio	12
Idea de Negocio.....	12
Diagnóstico de la idea de Negocio	12
Explicación de la demora y alza de precios.....	14
Justificación de la Idea de Negocio	16
Capítulo II	18
Diagnóstico del Plan de Negocio	18
Análisis de Microentorno	18
<i>Competencia</i>	18
<i>Clientes</i>	19
<i>Competencia de Mercado</i>	20
<i>Nuevos Entrantes</i>	21
<i>Productos Sustitutos</i>	22
<i>Proveedores</i>	23
<i>Análisis Pestel</i>	23
Capítulo III	29

Planeamiento Estratégico	29
Misión.....	29
Visión	29
Valores	29
<i>Empatía</i>	29
<i>Trabajo en equipo</i>	29
<i>Compromiso</i>	29
<i>Respeto</i>	29
Matriz FODA	29
<i>Matriz MEFI</i>	32
<i>MEFI</i>	33
Objetivos Estratégicos Generales.....	33
<i>Mapa estratégico</i>	33
Diagrama de Gantt	34
Capítulo IV	35
Estudio de Mercado	35
Oferta.....	35
<i>Empresa Uber</i>	35
<i>Empresa Indriver</i>	40

Índice de Tablas

Índice de Figuras

Resumen Ejecutivo

En zonas como San Martín de Porres, Independencia y Los Olivos, con los niveles socioeconómico B, C y D, abunda el tránsito de vehículos de taxis y transporte público. La finalidad es trasladar a los habitantes de 20 a 59 años a sus lugares y destinos deseados. Resaltando entre un medio terrestre aplicativos de taxis que ocupan un gran sector de la capital con una gran competencia de diferentes empresas ubicadas en sectores específicos, para la ayuda de cada transeúnte que desee prestar el servicio. Los que destacan son las compañías de Uber y In Driver, cada uno con sus facilidades y propuesta de valor que se les caracteriza. Safe and Fast se distingue por su menor tiempo de espera y mayor seguridad, así se realizará el mejor servicio en toda Zona 2 de Lima Metropolitana. Asimismo, beneficiará a varios trabajadores, porque tendrá negociación de precios y por apertura tendrá variedad de promociones para cada uno de nuestros clientes. Estaremos ubicados en la Avenida Eduardo Habich 425 – San Martín de Porres para informes y consultas libres que nuestros asesores con gusto atenderán. Nuestra compañía debe ser sostenible con una inversión total de 49'993.10 soles sustentando con la inversión fija, muebles, enseres, mano de obra, costos fijos, gastos administrativos, depreciación y la capital de trabajo. Por consiguiente, nuestra proyección de ventas desde el año 2022 es S/ 851'595.00 teniendo un aumento anual cerca de 20 mil soles hasta 2026 con S/ 943'680.00 soles. Como egreso-costos el costo fijo total es de S/120'990.30 soles y el total del costo variable de S/ 59'090.70, sumado los dos costos tenemos como resultado S/180'081.00 del 1er Semestre, resaltando un crecimiento de cinco mil soles por cada semestre hasta llegar al décimo. El préstamo, cumpliendo con las normativas se recomendó que el 75% debe ser el capital y el 25% de préstamo. Por ello, el 75% de la inversión es S/ 37'494.83 y 25% de ello S/ 12'498.28 soles respectivamente teniendo plazo de 18 meses para cancelar y con una tasa anual del 32%. Como indicador financiero tenemos el Van con S/. 1,566,928.72 soles y el TIR en 347,61%.