



**idat**

**INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADO  
IDAT**

**CARRERA PROFESIONAL DE DESARROLLO DE  
SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

**Desarrollo e implementación de un sistema web y  
aplicación móvil que permite crear incidencias fuera de  
la oficina y realizar tracking en el Perú y Latinoamérica  
durante el periodo de 2022**

**Trabajo de aplicación profesional para obtener el título de profesional técnico  
en Desarrollo de sistemas de información**

**Edwards Omar Barboza Caicay**

(0000-0002-7286-8998)

**Luis Antony García Canahuirí**

(0000-0003-4212-8144)

**Lima – Perú**

**2022**

## **Dedicatoria**

Dedico esta disertación a Dios quien nos ha guiado por el camino correcto con sabiduría y nos ha dado fuerza, esperanza y coraje para que no sucumbamos ante los problemas y adversidades que enfrentamos en nuestro diario vivir. Dedicamos este trabajo al apoyo inquebrantable de nuestros padres que nos guiaron con su preciosa devoción y nos dejaron el mejor legado de crianza.

## **Agradecimiento**

Estamos especialmente agradecidos a los profesores que guiaron nuestra experiencia y nos ayudaron a lograr los resultados deseados con su experiencia y apoyo. También nos gustaría agradecer al Instituto IDAT por proporcionar todos los recursos y herramientas que necesita para lograr su carrera. Finalmente, me gustaría expresar mi agradecimiento a mis familiares que siempre han estado a mi lado y me han dado palabras de apoyo incluso cuando estaba de mal humor.

## Resumen

El presente proyecto tiene como objetivo ser una solución del negocio para los despachadores del sector aduanero para administrar e informar de los trámites y diligencias relativas a la importación, la exportación y operaciones aduaneras. Se desarrolló la aplicación móvil para el control, validación, obtención de información, informar y notificar, el desarrollo de una aplicación web es más como un rol administrativo central de reportes, gestión de despachadores y control de accesos,

Desplegado en un servicio seguro en la nube con Amazon EC2 por alta disponibilidad y demanda ofreciéndonos escalabilidad, aprovechando ello se configuro un RDS configurando el despliegue de MySQL. Hay que añadir que las funcionalidades de la aplicación incluyen el uso del servicio de OneSignal para recibir notificaciones remotas desde la web una asignación de orden y/o tarea, también FireBase para el uso de ver en real-time la información de finalización de tareas/actividades para la orden asignados para el despachador.