



**idat**

**INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADO  
IDAT**

**PROGRAMA DE ESTUDIOS EN DESARROLLO DE  
SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

**DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB  
PARA EL PROCESO DE RESERVA DE CITAS DE  
SERVICIOS DE SALUD Y CONTROL DE ASISTENCIA DE LA  
O.N.G. MAKE A MIRACLE PERÚ EN LIMA DURANTE EL  
PERIODO 2022**

**Trabajo de aplicación profesional para obtener el título Profesional  
Técnico en Desarrollo de Sistemas de Información**

**JHON ELVIS APAZA LARICO  
(0000-0002-0131-746X)**

**Lima – Perú  
2022 – I**

## **Dedicatoria**

*Dedico este proyecto a mis padres que me dieron un apoyo incondicional en todo este proceso del desarrollo de la tesis, como también a la ONG MAKE A MIRACLE que es una familia hermosa, que confió en mí para poder terminar mi carrera, y por último agradezco a Dios por darme la oportunidad de estar presente con salud en esta etapa de mi vida.*

## **Resumen Ejecutivo**

Este documento de tesis trata sobre el proyecto tecnológico que tuvo como objetivo solucionar el proceso de reservas de citas de servicios de salud y la asistencia de talleres que la ONG MAKE A MIRACLE que brinda a todos los estudiantes y voluntarios, ya que están con este proceso es lento y poco productivo desde siempre, ya que todo está siendo manejado manualmente. Fue desarrollado con el enfoque ágil SCRUM, el cual nos brinda muchas facilidades con las tareas y prioridades del proyecto, que a su vez son los requerimientos que la empresa necesita. En conclusión, este documento está enfocado en dar a conocer el perfil de la ONG, como también el desarrollo e implementación del sistema web.