



idat

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADO IDAT

**PROGRAMA DE ESTUDIOS EN DESARROLLO DE
SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

**SISTEMA DE REPORTE Y SEGUIMIENTO PARA EL TRANSPORTE
DE LA EMPRESA ACEROS AREQUIPA S.A. EN PERÚ DURANTE EL
PERIODO 2022**

**Trabajo de aplicación profesional para obtener título
Profesional Técnico en Desarrollo de Sistemas de
Información**

BRATZON HILSER PACHECO BADA

(0000-0002-3648-1833)

Lima - Perú

2022 – I

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi madre por estar presente en todo, por confiar en mí por el que recibo día a día. A Dios por estar bien y a otras personas quienes puedo contar con su apoyo.

Agradecimiento

*Agradecemos a los Profesores y Compañeros
que nos acompañaron en este camino donde
compartimos y aprendimos mucho.*

Resumen Ejecutivo

El presente documento de tesis trata sobre el proyecto tuvo como objetivo primordial monitorear y hacer un seguimiento en tiempo real a los transportes de carga de la empresa “Aceros Arequipa S.A.”, con las rutas correspondientes asignadas con el fin de tener una mayor calidad en su servicio. Se identificó como problema principal la demora de entrega de productos que a pesar de las mejoras logradas con el presente proyecto aún sigue siendo una de las causas que afectan al Área de Operaciones y Ventas de Aceros Arequipa. Como resultado del análisis realizado se identificó que Aceros Arequipa cuenta con deficiencias, principalmente en el manejo del tiempo de entrega de los productos al cliente con el Área de transportes. Se planteó la propuesta de solución en la implementación del Sistema de Reporte y Seguimiento para reducir la demora de entrega de los productos y mejorar en su calidad de servicio. Usando el Enfoque de Gestión de Proyectos Ágiles basado en Scrum, se elaboró un sistema web y una aplicación móvil (App) para sistema Operativo Android que se desarrolló en el lenguaje de programación PHP versión 8.0.12, en el (IDE)Android Studio y motor de base de datos relacional MYSQL SERVER.