



**INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADO
IDAT**

**PROGRAMA DE ESTUDIOS EN DESARROLLO DE SISTEMAS
DE INFORMACIÓN**

**DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA WEB
PARA GESTIONAR EL PROCESO DE RECEPCION DEL
'HOSPEDAJE ALFARO' EN PIURA- PAITA-COLAN EN EL 2022**

**Trabajo de aplicación profesional para obtener título
Profesional Técnico en Desarrollo de Sistemas de Información**

CHRISTIAN ELIHU MONTERO COELLO

(0000-0002-0011-5882)

JESUS ALEXIS SALDARRIAGA MARTINEZ

(0000-0001-8454-7473)

Piura - Perú

2022

Dedicatoria

Agradecemos profundamente a Dios por habernos otorgado a unos padres maravillosos, quienes siempre han creído en nosotros brindándonos siempre el buen ejemplo de la humildad, sacrificio y la superación. A toda nuestra familia por darnos las fuerzas en los momentos difíciles.

*Este es el resultado de nuestra dedicación y una manera de poder decirles y a toda nuestra familia
Gracias.*

Índice General

Contenido

Dedicatoria.....	2
Índice General.....	3
Resumen Ejecutivo	8
Introducción.....	9
Capítulo I.....	11
Aspectos Generales.....	11
Generalidades.....	11
Antecedentes de la Empresa.....	11
Descripción de la Empresa.....	13
Visión Empresarial.....	14
Misión Empresarial	14
ANALISIS FODA.....	15
Planteamiento del Problema.....	21
Definición del Problema.....	21
Preguntas de Investigación.....	22
Objetivos y Alcances	23
Recursos Actuales.....	24
Factibilidad del Proyecto Por Desarrollar.....	25
Metodología -Variables – Matriz de la Consistencia	29
Planeamiento.....	31
metodología de la implementación	31
Capítulo II.....	39
Fundamentos Teóricos.....	39
Antecedentes de la Investigación	39
Antecedentes Internacionales.....	39
Antecedentes Nacionales	42
Marco Teórico.....	43
Sistema Web	43
Comercio Electrónico (E-COMMERCE)	44

Metodologías Ágiles	44
Marco de Trabajo Ágil – SCRUM.....	45
Arquitectura Multitenant.....	47
Android	48
Kotlin.....	49
Angular	50
Spring	52
Gestor de Base de Datos	54
Capítulo III.....	57
Desarrollo del Proyecto.....	57
Fase de Inicio.....	57
Visión del Proyecto.....	57
Scrum Team Stakeholders	57
Épicas.....	59
Product Backlog Priorizado.....	62
Presentación del Proyecto.....	63
Acta de Constitución del Proyecto	64
Fase Planificación y Estimación.....	66
Historias de Usuario	66
Estimación de Historias de Usuario	70
Identificación de Tareas.....	72
Estimación de Tareas	74
Sprint Backlog.....	79
Sprint Planning	80
Fase implementación.....	80
Desarrollo de Plantilla Scrum.....	80
Incremento del Sprint Backlog.....	85
Daily Scrum	86
Refinamiento del Producto Backlog.....	87
Impediment Backlog	88
Fase Revisión Retrospectiva	89
Sprint Review.....	89

Burn Down Chart	90
Retrospectiva.....	93
Fase Lanzamiento	95
Acuerdo de Aceptación de Entregables.....	95
Entregables Funcionales	96
Retrospectiva del Proyecto.....	97
Capítulo IV	98
Programación.....	98
Implementación de la Arquitectura de Software.....	98
Arquitectura Conceptual	98
Arquitectura Lógica.....	99
Arquitectura Física.....	100
Base de Datos	101
Relacional – Postgres.....	101
Gestión de Dependencias.....	104
APP MODULE – WEB	104
Codificación	104
Backend – ASP NET CORE 3.1	104
Frontend – Angular.....	105
Control de Versiones	107
Git.....	107
Repositorios.....	107
Mantenimientos.....	107
Capítulo V	108
Pruebas.....	108
Capítulo VI	110
Conclusiones y Recomendaciones	110
Conclusiones	110
Recomendaciones	111
Capítulo VII	112
Bibliografía.....	112

Índice de Tablas

Tabla 1. Razón Social.....	16
Tabla 2. Business Model Canvas.....	20
Tabla 3. Recursos Tecnológicos.....	24
Tabla 4. Recursos Humanos	25
Tabla 5. Especificaciones	25
Tabla 6. Costos De La Gestión Del Proyecto.....	26
Tabla 7. Hardware	26
Tabla 8. Software.....	27
Tabla 9. Costo Total.....	27
Tabla 10. Análisis Costo – Beneficio.....	28
Tabla 11. Matriz De Consistencia	30
Tabla 12. Administración Del Proyecto	33
Tabla 13. Definición De Escala De Probabilidad.....	34
Tabla 14. Definición Y Escala De Impacto	35
Tabla 15. Leyenda de Matriz de Riesgos.....	36
Tabla 16. Leyenda de Riesgo	36
Tabla 17. Matriz de Riesgos	37
Tabla 18. Scrum Team	58
Tabla 19. Épicas y Enunciados de Historias	60
Tabla 20. Product Backlog Priorizado – Épicas	62
Tabla 21. Acta de Constitución del Proyecto	64
Tabla 22. Historia de Usuario.....	66
Tabla 23. Metodología de Estimación.....	70
Tabla 24. Estimación de Historias de Usuario	71
Tabla 25. Identificación de Tareas.....	72
Tabla 26. Estimación de Tareas e Story Points	76
Tabla 27. Sprint Backlog.....	79
Tabla 28. Plantilla Scrum.....	81
Tabla 29. Impediment Backlog.....	88
Tabla 30. Retrospectiva.....	93
Tabla 31. Acta de Acuerdo de Aceptación de Entregables.....	95

Índice de Figuras

Figura 1. Línea del Tiempo Hospedaje Alfaro	12
Figura 2	13
Figura 3	15
Figura 4	17
Figura 5	19
Figura 6	29
Figura 7	32
Figura 8	32
Figura 9	47
Figura 10	48
Figura 11	49
Figura 12	50
Figura 13	51
Figura 14	52
Figura 15	53
Figura 16	54
Figura 17	56
Figura 18	59
Figura 19	63
Figura 20	75
Figura 21	80
Figura 22	85
Figura 23	86
Figura 24	87
Figura 25	89
Figura 26	90
Figura 27	91
Figura 28	92
Figura 29	92
Figura 30	94

Resumen Ejecutivo

El presente documento de tesis resume el desarrollo e implementación de un sistema web para gestionar el proceso de recepción del “Hospedaje Alfaro” para el periodo 2022 con el objetivo de que alcance su funcionamiento óptimo (eficaz y eficiente). El Hospedaje Alfaro está ubicado en el Distrito de Pueblo Nuevo de Colan en la Provincia de Paita Departamento de Piura. Para identificar los requerimientos a ser atendidos durante el presente trabajo se hicieron varias visitas a la instalación del hospedaje, en las que se observó como funcionaban sus procesos y donde se identificaron las mejoras a resolver con el sistema de información. El proyecto se elaboró usando la metodología ágil Scrum el cual está orientado al logro de objetivos, la optimización de tiempos y el trabajo en equipo.