



idat

**INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADO IDAT
PROGRAMA DE ESTUDIOS EN ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS**

**PLAN DE NEGOCIO PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE
TERAPIAS PARA NIÑOS DIAGNOSTICADOS CON TEA**

**Trabajo de aplicación profesional para obtener el título de administración
de empresas**

CHUMACERO SALINAS ALYLLEN

0000-0002-5075-0657

MONTALVO DELGADO NOELIA

0000-0001-7873-7553

Chiclayo – Perú

2023

DEDICATORIA

A nuestros hijos

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO I.....	10
DEFINICIÓN DE NEGOCIO.....	10
IDEA DE NEGOCIO.....	10
DIAGNÓSTICO DE IDEA DE NEGOCIO.....	11
JUSTIFICACIÓN DEL PLAN DE NEGOCIO.....	12
CAPITULO II.....	13
DIAGNÓSTICO DEL PLAN DE NEGOCIO.....	13
ANÁLISIS DEL MICROENTORNO.....	13
ANÁLISIS DEL MACROENTORNO.....	16
CAPITULO III.....	21
PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO.....	21
MISIÓN:.....	21
VISIÓN:.....	21
VALORES:.....	21
MATRIZ FODA.....	24
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS GENERALES:.....	29
ESTRATEGIA GENÉRICA DE PORTER:.....	30
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:.....	30
CAPÍTULO IV.....	31
ESTUDIO DE MERCADO.....	31
OFERTA.....	31
DEMANDA.....	35
CAPÍTULO V.....	43

PLAN DE COMERCIALIZACIÓN	43
MERCADO	43
MARKETING MIX	45
FORMULACIÓN ESTRATÉGICA.....	48
PROYECCIÓN DE VENTAS.....	50
CAPÍTULO VI.	53
PLAN TÉCNICO	53
LOCALIZACIÓN DE LA EMPRESA	53
TAMAÑO DEL NEGOCIO	55
NECESIDADES	56
COSTOS.....	57
PROCESO DE PRODUCCIÓN U OPERACIÓN	59
CERTIFICACIONES NECESARIAS	60
IMPACTO EN EL MEDIO AMBIENTE	61
CAPÍTULO VII.....	62
PLAN ORGANIZACIONAL, PERSONAL Y LEGAL	62
CONSTITUCIÓN DE LA EMPRESA.....	62
OBLIGACIONES (TRIBUTARIAS Y LABORALES)	63
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	64
DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES	65
CAPÍTULO VIII.....	67
PLAN ECONÓMICO – FINANCIERO	67
INVERSIONES	68
INGRESOS Y EGRESOS	69
DEUDA (CUADRO DE AMORTIZACIÓN)	73
FLUJO DE CAJA (ECONÓMICO Y FINANCIERO).....	74

EVALUACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA (VAN, TIR Y PUNTO DE EQUILIBRIO).....	75
ESTADOS FINANCIEROS PROYECTADOS.....	77
CONCLUSIONES.....	78
RECOMENDACIONES	80
REFERENCIAS	81
ANEXOS	83

Índice de Tablas

Tabla 1. Matriz de análisis de la industria.....	16
Tabla 2. Matriz de FODA cruzado.....	26
Tabla 3. Matriz MEFI.....	27
Tabla 4. Matriz MEFE	27
Tabla 5. Matriz general	28
Tabla 6. Objetivos generales	29
Tabla 7. Diagrama GANTT	30
Tabla 8. Matriz de competidores.....	34
Tabla 9. Características del mercado objetivo.	45
Tabla 10. Person – planet – profit.	47
Tabla 11. Proyección anual de ventas por servicios (unidades).....	50
Tabla 12. Proyección anual de ventas por servicios (S/.).....	50
Tabla 13. Proyección mensual de servicios	51
Tabla 14. Proyección de servicios al segundo año.....	51
Tabla 15. Proyección de servicios al tercer año	51
Tabla 16. Proyección de servicios al cuarto año	52
Tabla 17. Proyección de servicios al quinto año.....	52
Tabla 18. Factores para elegir la zona.....	54
Tabla 19. Capacidad de producción	55
Tabla 20. Inversión en mobiliario, equipos y maquinaria.....	56
Tabla 21. Costos variables	57
Tabla 22. Costos y gastos fijos.....	57
Tabla 23. Planillas de trabajadores.....	58
Tabla 24. Comprobación del equilibrio.....	58
Tabla 25. Requisitos para obtener la licencia de funcionamiento.....	60
Tabla 26. Costos para trámites de constitución.....	63
Tabla 27. Inversión total.....	68
Tabla 28. Ingresos del primer año	69
Tabla 29. Ingresos del segundo año	69
Tabla 30. Ingresos del tercer año	69
Tabla 31. Ingresos del cuarto año.....	70
Tabla 32. Ingresos del quinto año	70

Tabla 33. Egresos del primer año.....	70
Tabla 34. Egresos del segundo año	71
Tabla 35. Egresos del tercer año	71
Tabla 36. Egresos del cuarto año	71
Tabla 37. Egresos del quinto año	72
Tabla 38. Préstamo a solicitar	73
Tabla 39. Cuadro de amortización	73
Tabla 40. Flujo de caja económico.....	74
Tabla 41. Flujo de caja financiero	75
Tabla 42. Punto de equilibrio	75
Tabla 43. Indicadores económicos.....	76
Tabla 39. Indicadores financieros	76
Tabla 40. Estados de resultados proyectados	77

Índice de Figuras

Figura 1. Género.....	37
Figura 2. Ingreso mensual	37
Figura 3. Hablar de autismo	38
Figura 4. Tine un familiar o conoce alguien que haya sido diagnosticado con autismo.....	38
Figura 5. Importancia del diagnóstico	39
Figura 6. Cualidades.....	39
Figura 7. Te gustaría acompañar a tu familiar durante el desarrollo de la terapia	40
Figura 8. Terapia solicitada.....	40
Figura 9. Dinero que se invertiría	41
Figura 10. Dispuesto a contratar nuestro servicio	41
Figura 11. Frecuencia de asistencia	42
Figura 12. Forma de pago que se elegiría	42
Figura 13. Importancia de contar con paquete a domicilio	43
Figura 14. Logo de la empresa	46
Figura 15. Ubicación de la empresa	54
Figura 16. Flujograma	59
Figura 17. Proceso para constitución	62
Figura 18. Organigrama	65

RESUMEN EJECUTIVO

EL presente proyecto de negocio denominado como plan de negocio para la creación de un centro de terapias para niños diagnosticados con tea en la ciudad de Lambayeque, tiene como objetivo describir la idea de negocio a través de un diagnóstico, con un análisis de entorno del micro entorno y macro entorno, además, se cuenta con un plan estratégico, que incluye la misión, visión y valores empresariales.

Parte de este estudio describe la matriz FODA y el diseño de estrategias de PORTER, con un cronograma que incluye actividades para la implementación de la idea de negocio. En este proceso se incluye el estudio de mercado, con la identificación de oferta, plan de comercialización, plan de Marketing proyección de ventas. Se propuso un plan organizacional, mostrando las obligaciones tributarias y laborales. Se describe un plan económico y financiero, con inversiones y deudas, describiendo el flujo de caja económico y financiero, con sus correspondientes estados financieros.